



## **Hotel Palác – Storno podmínky**

*od 1. 1. 2016*

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytování ze strany klienta. Zrušení rezervace lze provést pouze písemnou formou na emailové adrese **info@hotelpalac.cz**, nebo v rámci Vaší rezervace přes server **Booking, Expedia, HRS** (v případě rezervace přes tyto portály je nutné zrušení rezervace přímo tam).

V případě, že není uvedeno jinak, řídí se storno podmínky následujícími pravidly:

### **1. INDIVIDUÁLNÍ REZERVACE**

- 100 % z celkové částky v případě zrušení rezervace v době kratší než 2 dny před příjezdem nebo v případě nedojetí

### **2. SKUPINOVÁ REZERVACE\***

- 50 % z celkové částky v případě zrušení rezervace v době kratší než 7 dní před příjezdem
- 100 % z celkové částky v případě zrušení rezervace v době kratší než 4 dny před příjezdem nebo v případě nedojetí

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

\*Skupinovou rezervací se rozumí 10 a více pokojů.