



## **Grand Hotel Palác, a. s. – Storno podmínky**

*od 1. 1. 2016*

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytování ze strany klienta. Zrušení rezervace lze provést písemnou formou na emailové adrese **info@hotelpalac.cz**, telefonicky na čísle **585 242 175** anebo v rámci Vaší rezervace přes server **Booking.com** (v případě rezervace přes tento server je nutné zrušení rezervace přímo tam).

V případě, že není uvedeno jinak, řídí se storno podmínky následujícími pravidly:

### **1. INDIVIDUÁLNÍ REZERVACE**

- 25% z celkové částky v případě zrušení rezervace v době kratší než 2 dny před příjezdem
- 100% z celkové částky v případě zrušení rezervace v době kratší než 1 den před příjezdem nebo v případě nedojetí

### **2. SKUPINOVÁ REZERVACE\***

- 50% z celkové částky v případě zrušení rezervace v době kratší než 7 dní před příjezdem
- 100% z celkové částky v případě zrušení rezervace v době kratší než 2 dny před příjezdem nebo v případě nedojetí

**V případě nevyzvednutí rezervace či storna z důvodů neodvratitelných událostí (tzv. vyšší moci), se storno poplatek neúčtuje.**

\*Skupinovou rezervací se rozumí 5 a více pokojů.